

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NUBLOQ

Vigencia: a partir del 1 de enero del 2022.

Nubloq S.A.S. (en adelante “Nubloq”, “Nosotros” o la “ Compañía”) es respetuosa de los datos personales e información que le suministra su personal, sus clientes actuales, pasados y potenciales, aliados comerciales y posibles interesados en los servicios y/o productos de la Compañía. En la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos (en adelante, la “Política”) se establecen las finalidades, alcance, medidas y procedimientos de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que los titulares cuentan para conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos suministrados, o revocar la autorización que se otorga con la aceptación de la presente Política. La adquisición de los productos y servicios ofrecidos en nuestro punto de venta, app móvil o página web y/o la aceptación expresa e inequívoca de la presente Política, implica la aceptación de los titulares de la presente Política, y su autorización para los usos y otros tratamientos que aquí se describen.

Esta Política es de obligatorio cumplimiento y aplicación para todas las personas naturales o jurídicas que hagan tratamiento de datos personales registrados en las bases de datos de Nubloq, con el fin de proporcionar los lineamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales.

SECCIÓN 1 OBJETO

La presente Política tiene como objeto dar la información necesaria y suficiente a los diferentes grupos de interés, así como establecer los lineamientos que garanticen la protección de los datos personales que son objeto de tratamiento mediante los procedimientos definidos por Nubloq, para así dar cumplimiento a la ley, políticas y procedimientos de ejercicio de los derechos de los titulares.

SECCIÓN 2 DESTINATARIOS Y ALCANCE

Esta Política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos físicas y digitales de Nubloq, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales para estos efectos. En su calidad de responsable, Nubloq busca proteger los datos de los titulares, en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados e indisponibilidad. Para ello, la Compañía implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance.

La Política está dirigida a todos los grupos de interés con quienes Nubloq establezca relaciones jurídicas o comerciales con el objeto de que tengan a su disposición la información necesaria y suficiente sobre los diferentes tratamientos de datos personales y sus finalidades, así como los derechos que los titulares tienen frente a Nubloq cuando esta tenga el rol de responsable del tratamiento.

Esta Política es de obligatorio conocimiento y cumplimiento de todas las personas naturales o jurídicas responsables de la administración de bases de datos personales de Nubloq, en especial para los administradores del manejo de tales bases de datos y aquellos empleados, contratistas o aliados que reciban, atiendan y den respuesta a las peticiones relacionadas con el tratamiento de datos personales, de acuerdo con lo previsto en las normas aplicables sobre la materia.

SECCIÓN 3 DEFINICIONES Y PRINCIPIOS

(a) **Definiciones.** Salvo por aquellos términos definidos en el texto de esta Política, el significado de las palabras deberá entenderse en el sentido técnico propio de la especialidad a la que pertenece o, en su defecto, en su sentido natural y obvio. A menos que expresamente se estipule lo contrario, las siguientes palabras, tal y como sean utilizadas en esta Política, tendrán el significado que a dichas palabras se les asigna en el cuerpo de este instrumento o a continuación:

"Afiliadas": significa con respecto a una Persona, cualquier otra Persona que directa, o indirectamente por medio de uno o más intermediarios, controle o sea controlada por, o se encuentre bajo el control común de dicha Persona.

"Aviso de privacidad": es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para dar a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.

"Autorización": es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.

"Base de Datos": conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

"Dato personal": se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

"Dato público": es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

"Dato semiprivado": son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.

"Dato privado": es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

“Datos sensibles”: son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.

“Día Hábil”: significa cualquier día del año, excepto sábados y domingos o cualquier otro día señalado como festivo en la República de Colombia.

“Encargado del tratamiento”: es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el responsable, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.

“Responsable del tratamiento”: es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.

“Titulares”: son las personas naturales o jurídicas cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

“Tratamiento”: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

“Transferencia”: se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.

“Transmisión”: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

(b) **Principios del Tratamiento de Datos Personales.** El tratamiento de datos personales de esta Política estará orientado por los principios dispuestos en el artículo 4 de la ley 1581 de 2012.

Legalidad: en todo el proceso de tratamiento de los datos personales, desde el momento de su captura, almacenamiento y eliminación, se debe cumplir con las disposiciones normativas, empleando los datos para fines que estén bajo la ley y a las disposiciones reglamentarias que la desarrollen.

Finalidad: todos los datos personales que sean capturados en el desarrollo de las actividades de Nubloq deben atender a finalidades específicas, de acuerdo con el tratamiento que se le dará al dato. Las finalidades del tratamiento deben ser informadas a los titulares con el propósito que éstos conozcan las actividades que desarrollará la Compañía con los datos personales que está entregando.

Libertad: la recolección, almacenamiento y tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con la autorización previa y expresa del titular, quien debe ser informado sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales. La divulgación o socialización de los datos personales sin la previa autorización, o sin una disposición legal que lo habilite, está prohibida.

Veracidad o calidad: la Compañía debe procurar que los datos personales sujetos a tratamiento sean veraces, exactos, completos, comprobables, comprensibles y estén actualizados, con el fin de evitar errores en las decisiones que sean tomadas con base en los datos. La ley prohíbe el tratamiento de datos personales incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Transparencia: en el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del titular a obtener de la Compañía, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su titularidad.

Acceso y circulación restringida: los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados. En estos casos, la Compañía debe aplicar los esfuerzos razonablemente requeridos para garantizar el cumplimiento de este principio, de acuerdo con prácticas comunes y aceptadas en la industria.

Seguridad: los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por la Compañía será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

Confidencialidad: todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en bases o bancos de datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

Temporalidad: todo tratamiento de datos personales deberá cesar, una vez se haya cumplido la finalidad para la cual el dato fue recolectado.

Interpretación integral: La presente ley se interpretará en el sentido de que se amparen adecuadamente los derechos constitucionales, como son el hábeas data, el derecho al buen nombre, el derecho a la honra, el derecho a la intimidad y el derecho a la información. Los derechos de los titulares se interpretarán en armonía y en un plano de equilibrio con el derecho a la

información previsto en el artículo 20 de la Constitución Política y con los demás derechos constitucionales aplicables.

SECCIÓN 4 DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nubloq S.A.S. es una sociedad comercial constituida y existente de conformidad con las leyes de Colombia, domiciliada en Medellín en la Carrera 43A # 5A 113, e identificada con N.I.T 901.493.408-4. Cualquier duda, petición, queja o reclamo asociado a esta Política deberá dirigirse a legal@nubloq.co.

SECCIÓN 5 TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SUS FINALIDADES

A continuación, se establecen los datos personales que serán recolectados, analizados, almacenados, consultados, circulados, transmitidos, transferidos, suprimidos y/o usados por Nubloq o los terceros encargados, así como las finalidades de su tratamiento, discriminados por el tipo de sujeto de que se trate, sea personal de Nubloq, clientes, usuarios finales o visitantes de nuestro sitio web e interfaces:

En caso de	Datos personales tratados	Finalidad del tratamiento
Candidatos en procesos de vinculación con Nubloq.	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, identificación, experiencia, antecedentes laborales, disciplinarios, penales y relacionados con el cargo al que aplica, domicilio, información académica, información relativa a aptitudes y actitudes para el cargo al que aplica.	<p>Con el fin de conducir análisis de compatibilidad y apropiabilidad de conocimientos, actitudes y aptitudes relacionadas con los cargos a los que aplican los candidatos. Esto a efectos de que Nubloq tome decisiones respecto del candidato a contratar.</p> <p>Para mantener contacto y enviar información relacionada con los procesos de contratación al que aplica el candidato.</p> <p>Consulta de bases de datos y antecedentes del candidato.</p> <p>Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento.</p>

<p>Contratistas, trabajadores o personal de Nubloq.</p>	<p>Nombre, apellidos, número de identificación, libreta militar, fotografía, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, dirección de correspondencia física y electrónico, número telefónico, historial académico, antecedentes disciplinarios o judiciales, hoja de vida, datos relacionados con el estatus migratorio, contactos de emergencia, detalles de personas dependientes económicamente (en caso de menores de edad únicamente para la provisión de beneficios derivados de la relación comercial o laboral), datos bancarios, información de afiliación al sistema de seguridad social, grabaciones hechas por dispositivos de seguridad en el sitio de trabajo, registro de acceso a los sistemas e instalaciones de Nubloq.</p>	<p>Con el fin de preservar la seguridad de la Compañía, analizar y verificar la información de los empleados y colaboradores de la Compañía y de aquellos que participen en procesos de selección.</p> <p>Con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral o de servicios, incluidas en los contratos respectivos o establecidas en la ley.</p> <p>Para efectos de tramitar cualquier visa de trabajo que llegara a ser requerida, así como verificar que se cuenta con las autorizaciones o permisos para trabajar legalmente en el país respectivo.</p> <p>Para efectos de realizar los pagos y consignaciones pertinentes por concepto de salarios, emolumentos, honorarios y conceptos relacionados, así como realizar las retenciones correspondientes por regulación tributaria.</p> <p>Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento.</p>
	<p>Historial clínico o de salud.</p>	<p>Con el fin de proveer la información necesaria para la atención médica que sea necesaria a favor del trabajador o el personal, en</p>

		<p>atención a las obligaciones legales de Nubloq.</p> <p>Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento.</p>
<p>Usuario finales del sitio web, interfaces y aplicaciones de Nubloq (entendido como cualquier persona natural o jurídica que acceda a nuestros servicios)</p>	<p>Nombre, datos de identificación, copias de documentos de identificación, extractos bancarios o información financiera, identificadores de sesión, dirección de correo electrónico y otros datos personales que nos sean provistos por medio de los formularios dispuestos en la página web, correos electrónicos cruzados con Nubloq, chats o cualquier canal de comunicación con Nubloq.</p> <p>ID de usuario y datos de ingreso, registro y actividades en nuestros servicios, y cualquier dato personal que se encuentre contenido en, o asociado con, la cuenta por medio de la cual acceden a nuestros servicios.</p>	<p>Para proveer notificaciones sobre productos o servicios, sus actualizaciones, remitir información de interés relacionada con las actividades de Nubloq, registrar las preferencias de mercadeo o para registrar las retroalimentaciones con el fin de mejorar nuestros productos o servicios.</p> <p>Para llevar a cabo procesos de conocimiento del cliente, así como la consulta de bases de datos en centrales de riesgo y otras fuentes de datos.</p> <p>Para realizar reportes a centrales de riesgo respecto del comportamiento del cliente sobre el cumplimiento de sus obligaciones.</p> <p>Dar respuestas a las solicitudes que sean elevadas a Nubloq.</p> <p>Con el fin de mejorar continuamente nuestra oferta de servicios y conducir análisis estadísticos o de mercado para la mejora de productos o servicios en el mercado.</p>

		<p>Nutrir o realizar procesos de agregación de datos.</p> <p>Con el fin de proveer los servicios de soporte requeridos al utilizar nuestros productos.</p> <p>Con el fin de proveer los servicios adecuadamente.</p> <p>Actualizar bases de datos, incluyendo casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero la información para validación, depuración, enriquecimiento, homogeneización de datos, entre otros, previo cumplimiento de las exigencias legales.</p> <p>Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros comerciales, corporativos y contables.</p> <p>Transmitir la información a terceros domiciliados en Colombia o en el extranjero con los que se tenga una relación jurídica para la adecuada prestación de los servicios por parte de Nubloq o para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los contratos celebrados con dichos terceros, siempre que se cumpla con las normas aplicables.</p> <p>Las demás finalidades que se determinen en procesos de</p>
--	--	---

		<p>obtención de datos personales para su tratamiento.</p>
	<p>Cualquier dato personal recolectado por medio de cookies o servicios similares, es decir, identificadores en línea o datos de navegación, como el identificador de cookie, dirección IP, tipo de buscador y versión, sistema operativo y versión, huso horario y ubicación.</p>	<p>Con el fin de:</p> <p>Que nuestro sitio web, aplicaciones y sistemas funcionen adecuadamente y para garantizar que los servicios provistos, a través de nuestros sitios web operen de manera apropiada y eficiente.</p> <p>Identificarte, cuando sea necesario, y autenticarte como cliente de Nubloq.</p> <p>Cumplir con las obligaciones de registro de bases de datos, cuando resulte aplicable.</p> <p>Mejorar nuestra relación mediante el desarrollo de análisis y estudios estadísticos.</p> <p>Elaborar estadísticas del uso de nuestros servicios y monitoreos al cumplimiento de las condiciones de servicio, previstas en los términos y condiciones de uso.</p> <p>Nutrir o realizar procesos de agregación de datos.</p> <p>Proteger nuestro sitio web y aplicaciones de ataques producidos por spam o bots.</p> <p>Con el fin de mejorar continuamente nuestra oferta de servicios y conducir análisis estadísticos o de mercado para la mejora de productos o servicios en</p>

		<p>el mercado. Nutrir o realizar procesos de agregación de datos.</p> <p>Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento.</p>
<p>Clientes, aliados y proveedores.</p>	<p>Datos personales de las personas designadas para llevar a cabo las labores de soporte o integración de los servicios de Nubloq; nombre, identificación, correo electrónico y datos de contacto, como teléfono.</p>	<p>Para cumplir adecuadamente con la prestación de los servicios, incluyendo las actividades de soporte.</p> <p>Con el fin de mejorar continuamente nuestra oferta de servicios y conducir análisis estadísticos o de mercado para la mejora de productos o servicios en el mercado.</p> <p>Para llevar a cabo procesos de conocimiento del cliente, así como la consulta de bases de datos en centrales de riesgo y otras fuentes de datos. Para realizar reportes a centrales de riesgo respecto del comportamiento del cliente sobre el cumplimiento de sus obligaciones.</p> <p>Para solicitar testimonios y demás declaraciones sobre los productos o servicios de nubloq.</p> <p>Para proveer notificaciones sobre productos o servicios, sus actualizaciones, remitir información de interés relacionada con las actividades de Nubloq, registrar las preferencias de mercadeo o para</p>

		<p>registrar las retroalimentaciones con el fin de mejorar nuestros productos o servicios.</p> <p>Dar respuestas a las solicitudes que sean elevadas a Nubloq.</p> <p>Nutrir o realizar procesos de agregación de datos.</p> <p>Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento.</p>
	<p>Información relacionada con los pagos que realices a favor de Nubloq por el uso de los servicios, incluyendo historial transaccional, método de pago, fecha de transacción, status de transacción y demás datos alfanuméricos asociados a las transacciones.</p>	<p>Para verificar el cumplimiento de las obligaciones de pago cuando existan y para cumplir con cualquier obligación de reporte o información transaccional que sea requerida en virtud de las leyes aplicables o contratos, o para dar cumplimiento a órdenes impartidas por autoridades públicas.</p> <p>Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento.</p>
<p>Prospectos comerciales y potenciales clientes</p>	<p>Nombre, correo electrónico, teléfono y empresa, compañía o entidad en la que o para la que trabajan, patrones de comportamiento en los sitios web, interfaces y aplicaciones de Nubloq o para el consumo de servicios financieros en general.</p>	<p>Para enviar información relacionada con los productos y servicios de Nubloq, incluyendo publicidad y material de mercadeo, así como conocer las necesidades y preferencias de los prospectos.</p>

		<p>Para realizar procesos de conocimiento del cliente.</p> <p>Para establecer contacto con el fin de explorar posibles relaciones comerciales a futuro a nivel personal o con la compañía con la que trabajan.</p> <p>Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento.</p>
--	--	---

Ten en cuenta que con el fin de proveer adecuadamente nuestros servicios, dependemos de que algunos de los datos personales indicados anteriormente nos sean informados. En caso que decidas no proveernos dichos datos personales, podríamos no estar en condiciones de proveer nuestros servicios. En ningún caso, la provisión de los servicios estará condicionada a la entrega de datos personales sensibles.

SECCIÓN 6 TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

En algunas ocasiones, dependiendo de las particularidades de un producto, servicio o procedimiento definido por Nubloq se podría requerir del tratamiento de ciertos datos sensibles. Se advierte a todos los titulares que por la naturaleza de estos datos, no están en obligación de dar su autorización para su tratamiento.

Algunos de los datos sensibles que Nubloq podría recabar y tratar son biométricos (huella dactilar y rasgos faciales), datos sobre salud, género y otros datos sociodemográficos para efectos de registro, consulta posterior de Nubloq o alguno de sus aliados con quienes provea servicios a los usuarios, o bien para la provisión adecuada de tales servicios. Las finalidades del tratamiento de estos datos también podrán ser informadas en autorizaciones particulares incluidas en formularios, correos electrónicos, chats u otros canales por medio de los cuales los titulares provean datos sensibles.

SECCIÓN 7 SERVICIOS DE TERCEROS QUE IMPLICAN TRATAMIENTO DE DATOS

En algunas ocasiones, Nubloq utiliza los servicios de algunos terceros que implican tratamiento de datos personales e información que no te identifica personalmente. En estos casos, Nubloq no recolecta, recopila o almacena en sus bases de datos esta información, sino que la misma es tratada directamente por dichos terceros con la finalidad de proveernos una serie de servicios que son requeridos para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información o los sistemas de Nubloq, así como para hacer que nuestros servicios sean prestados de manera más

eficiente. Si bien no somos responsables del tratamiento de estos datos, en Nubloq hacemos lo que está a nuestro alcance para constatar que dichos servicios son ejecutados con base en políticas de tratamiento de datos personales (o privacidad).

En ese sentido, Nubloq ha incorporado los siguientes servicios en sus sistemas, sitios web, aplicaciones e interfaces con las cuales interactúan sus usuarios que implican almacenamiento, recolección y análisis por parte de un tercero:

Responsable	Servicio	Lugar del Tratamiento	Política de Privacidad
Google LLC	<p>Recaptcha. Es un servicio que protege nuestro sitio web contra el spam y el abuso, y nos ayuda a detectar otros tipos de actividades fraudulentas en los sitios, como el uso de credenciales, la apropiación de cuentas (ATO) y la creación automática de cuentas. Por tanto, busca garantizar la seguridad de nuestro portal y servicios asociados.</p> <p>Para hacerlo, Recaptcha rastrea y analiza el comportamiento de los usuarios, a través de cookies, al navegar en los sitios web, aplicaciones e interfaces con el fin de determinar si se trata de una persona o un bot.</p>	Estados Unidos	https://policies.google.com/privacy

Kushki	Servicios de pasarelas de pago para el procesamiento de las órdenes de pago que se realizan a favor de Nubloq.	Colombia	https://www.kushki.com/legal/politica-de-tratamiento-de-datos-personales-colombia
--------	--	----------	---

SECCIÓN 8 DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

El tratamiento de datos personales de menores de edad se encuentra proscrito, salvo que éste se haga (i) con la autorización expresa del representante legal del menor; (ii) con plena garantía de sus derechos; y (iii) con una finalidad que redunde en beneficio del menor.

Nubloq solamente tratará datos personales de menores de edad cuando estos sean de naturaleza pública o provengan de información suministrada por empleados o contratistas al momento de su vinculación, con el objetivo de hacer extensivos ciertos beneficios a dichos menores de edad en el marco de la relación laboral o de servicios. Lo anterior, siempre y cuando el tratamiento respete los derechos fundamentales de los menores y responda al interés superior del menor.

Para el tratamiento de los datos del menor será necesario contar con la autorización de su representante legal o tutor, y la del menor, la cual será obtenida requiriendo la opinión del mismo teniendo en cuenta su grado madurez, el principio de autonomía progresiva y capacidad para entender las implicaciones de su consentimiento.

En algunos casos no es necesario obtener la autorización de los titulares para el tratamiento de datos personales:

- (i) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- (ii) Datos de naturaleza pública.
- (iii) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- (iv) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- (v) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

SECCIÓN 9 TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

(a) **Transmisión de datos personales.** Nubloq podrá compartir los datos personales anteriormente indicados a favor de terceros para que los mismos lleven a cabo el tratamiento de los

datos personales, de acuerdo con lo previsto en esta Política, en cuyo caso Nubloq suscribirá los acuerdos que sean necesarios de acuerdo con las leyes aplicables.

(b) **Transferencia de datos personales.** Nubloq podrá transferir los datos personales a favor de otros terceros, como se expone a continuación:

Tercero destinatario	Finalidad de la transferencia
Afiliadas de Nubloq	En caso de que resulte necesario para garantizar la continuidad en la provisión de los servicios, o para efectos de cualquier fusión, escisión, expansión o reorganización corporativa a la que se pueda ver sometido Nubloq.
Autoridades gubernamentales	Con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos realizados por las autoridades administrativas, jurisdiccionales o de los particulares investidos de funciones públicas en el marco de sus competencias, y con el lleno de los requisitos legales.
Proveedores de software o servicios en la nube de Nubloq.	Con el fin de almacenar los datos personales o rastrear, monitorear e identificar las condiciones relacionadas con el acceso a los servicios de Nubloq, así como proveer la información estrictamente necesaria para la adecuada gestión del soporte por parte de Nubloq y que de cualquier forma requiera la intervención, asistencia, cooperación o colaboración por parte del proveedor de software o servicios en la nube.
Agentes comercializadores de los servicios de Nubloq.	Con el objetivo de que estos puedan enviar información relacionada con los servicios y productos de Nubloq.
Terceros proveedores de productos y servicios financieros, bursátiles y de seguros.	En caso de que Nubloq colabore o provea servicios a personas autorizadas de acuerdo con la ley para comercializar productos y servicios financieros, bursátiles o de seguros Nubloq compartirá los datos personales recabados con el fin de que estos terceros puedan realizar las validaciones requeridas de acuerdo con sus obligaciones y contar con los soportes pertinentes para proveer adecuadamente los

	servicios o productos adquiridos por los sujetos que integran los grupos de interés.
Terceros con los que Nubloq haya celebrado contratos	Con el objetivo de cumplir con las obligaciones contractuales adquiridas por Nubloq, con ocasión de la celebración de los contratos con dichos terceros, y con el fin de que los mismos puedan realizar las gestiones administrativas, operativas, comerciales, promocionales o diseño de producto relacionadas con los servicios que hagan parte del giro ordinario de sus negocios.
Causahabientes	Para cumplir con cualquier acuerdo de fusión, escisión o expansión de Nubloq, únicamente en la medida en que ello sea necesario para garantizar la continuidad de los servicios.

Las transferencias internacionales de datos, es decir, aquellas en las que el tercero receptor de los datos personales se encuentra ubicado fuera del territorio de la República de Colombia, sólo serán ejecutadas de conformidad con las leyes aplicables, y en la medida de lo posible se realizarán a países que cuenten con niveles adecuados de protección de datos personales.

(c) **Transferencias y transmisiones autorizadas.** Nubloq podrá revelar datos personales a autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, en los siguientes casos:

- (i) Cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia. Cumplir con procesos jurídicos.
- (ii) Responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno.
- (iii) Hacer cumplir nuestros términos y condiciones.
- (iv) Proteger nuestras operaciones.
- (v) Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los del titular o los de terceros.
- (vi) Obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

SECCIÓN 10 DERECHOS DE LOS TITULARES

(a) **Derechos de los titulares en general.** La Compañía informa a los titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, solicitar la supresión de datos y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los siguientes:

- (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iii) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- (vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- (vii) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes. En este caso, se comunica a los titulares, o sus respectivos representantes legales, que no están obligados a proveer la autorización para el tratamiento de datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes.

(b) **Área encargada de peticiones, consultas y reclamos.** En caso de que desee ejercer sus derechos, el titular deberá enviar un correo electrónico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política. El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es el área de atención al cliente. Las peticiones, consultas y reclamos podrán ser remitidas al correo electrónico legal@nubloq.co.

(c) **Procedimiento para el ejercicio del derecho de consulta de datos.** Cuando el titular de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la base de datos, la Compañía responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días hábiles. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará a los titulares, se le expresará los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

(d) Procedimiento para el ejercicio de los derechos de corrección, actualización, revocatoria de la autorización o supresión de datos. Cuando el titular o sus causahabientes

consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante la Compañía, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

(i) El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Compañía con la identificación de los titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, la Compañía podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

(ii) En caso de que la Compañía no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.

(iii) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

(iv) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. El retiro o supresión de los datos no procederá cuando exista un deber contractual o legal de mantenerlos en las bases de datos de Nubloq.

(v) Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que Nubloq deba dejar de tratar por completo los datos personales del titular. En segunda medida, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamientos que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

SECCIÓN 11 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

(a) Manifestaciones de los titulares de los Datos Personales. Los titulares manifiestan que:

(i) Por medio de la autorización expresa de la presente Política, la cual se hace extensiva bien sea por medio de la firma suscrita del titular o su representante legal o por medio de cualesquiera mensajes de datos, el titular o su representante legal, de manera libre, consciente y voluntaria declara que de manera previa se la ha puesto en consideración la presente Política, y que acepta y consiente en el tratamiento de sus datos personales. La aceptación de esta política, implica la aceptación de la política de cookies disponible en <https://nubloq.co/legal/politica-de-cookies/>.

(ii) Con la autorización suministrada, el titular de los datos personales entiende y acepta que en el sitio web, interfaces o aplicaciones de Nubloq se encontrará con servicios que implican tratamiento de sus datos personales por parte de terceros de los cuales Nubloq no es responsable.

(iii) Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada en esta Política, la autorización expresa verbal o por escrito, o el registro o creación de un perfil en el Sitio Web de la Compañía, el titular autoriza expresa e inequívocamente a la Compañía para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política y la ley.

(iv) Entienden que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, así como los de origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, datos relacionados con el estado de salud, la vida sexual y los datos biométricos. Fueron informados que, en caso de recolección de información sensible, estos tienen derecho a no contestar las preguntas que le sean formuladas y a no entregar los datos solicitados, y en ningún caso estarán obligados a proveer los anteriores datos para acceder a los servicios de Nubloq.

SECCIÓN 12 MISCELÁNEOS

(a) **Temporalidad del tratamiento de datos.** Los datos personales serán tratados por el tiempo que sea razonable y necesario para el cumplimiento de las finalidades informadas en esta Política. En cualquier caso, los datos personales serán conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual de Nubloq.

(b) **Cambios a la Política.** Cualquier cambio sustancial en la Política, será comunicado oportunamente a los titulares mediante la publicación en el sitio web, por correo electrónico o por cualquier otro medio que Nubloq considere idóneo.

(c) **Cookies.** Nuestro sitio web utiliza cookies para su adecuado funcionamiento y para el seguimiento de ciertas características dentro del mismo. Nuestra política de cookies la puedes encontrar en nuestro sitio web en: <https://nubloq.co/legal/politica-de-cookies/>.

[***]

